

SCA – set fra netbutikkerne

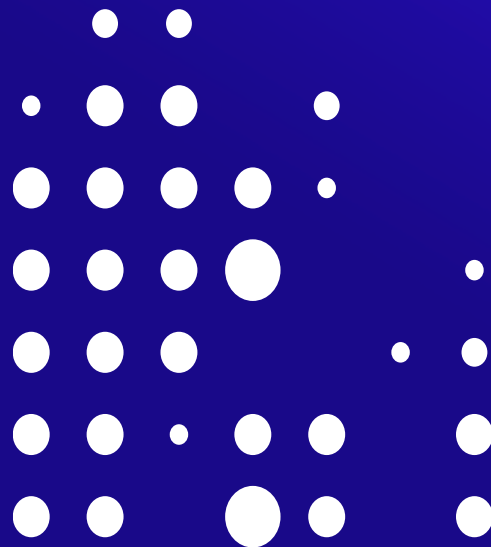
- **Teknikken fungerer stort set**
- **Kommunikationen haltede og halter**

Henrik Theil

Chefkonsulent

Digital Handel

**DANSK
ERHVERV**



Butikkerne kom med – kunderne gjorde ikke

- Problematisk at lovgivningen regulerer finanssektoren, men ikke tager hensyn til butikkerne og forbrugerne, hvor betalinger faktisk finder sted
- DE/FDIH har savnet en samfundsrettet information a la OBS-udsendelser - med konsekvensbeskrivelser.
- Finanssektoren - den del, der er under tilsyn - har fokus på juridisk teknisk efterlevelse – mindre på om løsninger fungerer for butikker og kunder
- Butikker og PSP'ere har oplevet, at de skulle "rette ind" – herunder indføre 3 D Secure, som mange gerne ville undvære
- PSP'ere, der er netbutikkernes direkte kontakt til betalingssystemet, har i flere tilfælde kritiseret udstedere og indlødere for uklare meldinger
- Finanssektoren gennemførte alligevel implementering, da der var "åbent vindue".

De udestående problemer

- Forvirrede kunder efterlader kurv / ringer og klager til netbutik
- Netbutikker tabte penge på overgangen
- Pap-kortets udfasning giver nu problemer - ældre uden mobil kan ikke købe nummerviser ! Hvad skal de gøre?
Hvad sker der med MOTO?
- Er der styr på MIT – også på varierende beløb?
- Hvad er der blevet af de andre muligheder (TRA, Delegated osv)?
- Skræmmende at priserne nu stiger hos de store kortselskaber ?
- Netbutikkerne går ind for høj sikkerhed – men denne regulering er til for finansielle aktører, og prisen er høj for butikkerne