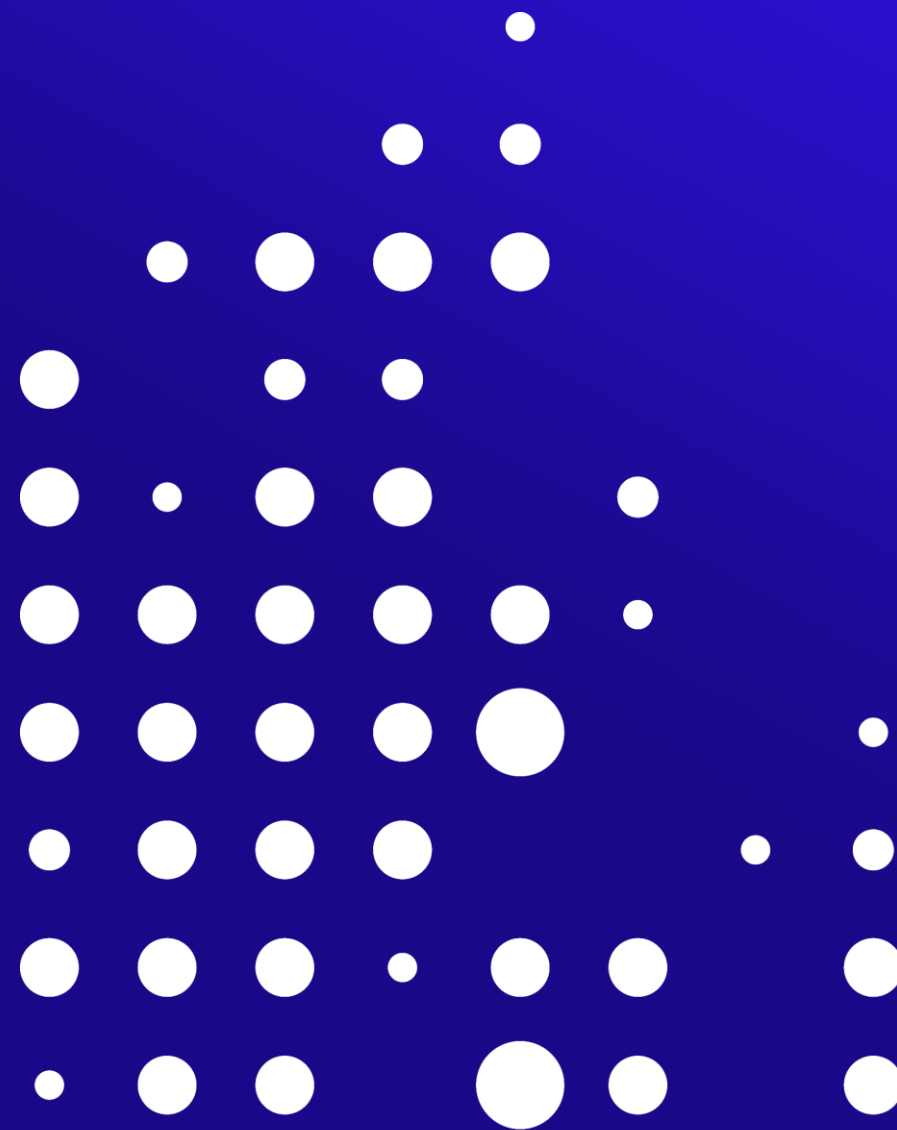


# SCA - status



## Januar 2021

- Bøvlet indkøring – især i forhold til ældre kunder
- Pres på kundeservice
- Udstrakt brug af vejledninger – egne og Nets'
- Tab af ordrer – meget forskellige meldinger alt efter alder på kundegruppen

## August 2021

- Normalisering af salg (Conversion rate)
- Mindre svindel
- Brug af MIT for One-click payment for faste kunder